

Kinderopvang Nederland test eigen kwaliteit

Het afgelopen jaar werd de pedagogische kwaliteit van 633 groepen van Kinderopvang Nederland onder de loep genomen. In juni weet de grote kinderopvangorganisatie precies hoe het er met de pedagogische kwaliteit op al die groepen voorstaat.

Uniek, zo definieert onderzoeksleider Mirjam Gevers Deynoot-Schaub het grote onderzoek naar pedagogische kwaliteit dat het afgelopen jaar binnen Kinderopvang Nederland (Allio, Partou en Skon) plaatsvond. Zij maakte het plan waarmee op 633 groepen de NCKO-Kwaliteitsmonitor werd ingezet en de Universiteit van Amsterdam buigt zich nu onder leiding van dr. Ruben Fukkink samen met studenten van de UvA over alle data. De resultaten worden in juni 2011 bekend gemaakt.

'Dit onderzoek is uniek omdat zo'n grote kinderopvangorganisatie als Kinderopvang Nederland iedereen een kijkje in haar keuken gunt,' zegt Mirjam Gevers. 'Straks weet heel Nederland of de pedagogische kwaliteit er op peil is. Toenmalig directeur Kinderopvang Willemijn de Groot wilde het onderzoek starten om te zien waar haar organisatie in uitblinkt en waarin nog niet. Maar ook of een investering in bepaalde scholing zich uit in een hogere pedagogische kwaliteit op die groep.' Directievoorzitter Pico Kuiper bevestigt dat Kinderopvang Nederland fors investeert in kwaliteit en dat de sector zal worden geïnformeerd over de uitkomsten, om daarmee richting te geven aan structurele pedagogische kwaliteitsverbetering in de Nederlandse Kinderopvang.

Kwaliteit

De NCKO-Kwaliteitsmonitor is een afgeleide van het wetenschappelijke NCKO-instrument waarmee in 2005 en in 2008 in opdracht van het Ministerie onderzoek is gedaan naar de pedagogische kwaliteit in heel Nederland. Het instrument is eenvoudiger en praktischer van opzet, maar meet wel genoeg om de pedagogische kwaliteit van pedagogisch medewerkers en van de groep op een verantwoorde manier vast

te stellen. De monitor meet proceskwaliteit, zoals inrichting, taal, activiteiten en, heel belangrijk, de interactievaardigheden van de pedagogische medewerkers. Deze indicatoren worden vastgelegd met observatielijsten en video-opnames. Daarnaast wordt er structurele kwaliteit gemeten, dus of de groepsgrootte en de leidster-kindratio in orde is. Mirjam Gevers: 'Vergis je niet hoe groot deze klus is. Kinderopvang Nederland is wat dat betreft een echte voorbeeldorganisatie en heeft dit niet onderschat door een coördinator en projectleider aan te wijzen. Ik ben ondertussen hbo-studenten pedagogiek gaan opleiden om de observaties op de groepen van Kinderopvang Nederland te doen. Zij gebruikten dit bijvoorbeeld als een stage of een afstudeeropdracht.'

Resultaten

In juni krijgen de locaties terugkoppeling over hoe het met de pedagogische kwaliteit staat. Kinderopvang Nederland is ook nieuwsgierig of er grote verschillen zijn tussen Allio, Partou en Skon. Om de locatiemanagers te informeren en draagvlak te creëren voor het onderzoek zijn er een aantal regiobijeenkomsten georganiseerd. Volgens Mirjam Gevers is er onder de medewerkers veel betrokkenheid en inzet. 'Wat goed dat we onze eigen kwaliteit gaan meten, is de gedachte. Want naast resultaten biedt het instrument ook mogelijkheden om tegenvallende resultaten aan te pakken. Je ziet immers meteen waar het op een locatie aan schort. In combinatie met dat unieke kijkje dat je als organisatie in je eigen keuken biedt, is het alles bij elkaar een kostbaar en grootschalig onderzoek. Maar wel één die laat zien dat je pedagogische kwaliteit op jouw groepen serieus neemt.'

Mirjam Gevers: 'Er zijn steeds meer geluiden over kinderopvangorganisaties die interesse hebben om de monitor te gaan implementeren. Op de BKK-lijst staan modules over hoe je de NCKO-monitor binnen de eigen organisatie kan implementeren (www.stichtingbkk.nl).

Inspectieafspraken 2011 bekend

Het ministerie van SZW heeft in samenwerking met GGD Nederland en VNG afspraken gemaakt voor de manier van inspecteren in 2011. Ook in 2011 zullen niet alle kinderopvanglocaties worden geïnspecteerd, alleen zij die in 2010 niet geïnspecteerd zijn of in 2010 niet op alle onderdelen een voldoende scoorden. Afgesproken is dat locaties in ieder geval niet twee achtereenvolgende jaren worden overgeslagen.

Alle gastouderbureaus kunnen wel een inspectie verwachten in 2011. Het ministerie, de GGD en VNG achten een versoepeling van het inspectieregime op gastouderbureaus niet wenselijk. Voor gastouders zelf is nog geen model ontwikkeld voor risicogestuurd toezicht. Wel is afgelopen zomer al afgesproken wat de prioriteiten in de inspectie van gastouders zullen zijn.