

KOORT



FOTO: MARCO VAN HAL

Resultaten NCKO-Kwaliteitsmonitor bij KinderRijk

Goed kan altijd beter

Wetenschap en praktijk komen samen in de NCKO-Kwaliteitsmonitor. In de o-meting die KinderRijk dit jaar uitvoerde, ziet de organisatie aanknopingspunten om het eigen scholings- en personeelsbeleid bij te stellen. Een lerende organisatie op zoek naar waar het nog beter kan.

KinderRijk, een regionale organisatie voor kinderopvang in Amsterdam en Amstelveen profileert zich uitdrukkelijk met haar pedagogisch klimaat en heeft daar in de loop der jaren een goede naam mee opgebouwd. Pedagogische kwaliteit is echter geen statisch gegeven, vinden ze bij KinderRijk, wat goed is, kan altijd beter. Het gaat namelijk wel om kinderen die in korte tijd grote ontwikkelingen doormaken. Maar om te verbeteren moet je weten op welke punten dat nodig en mogelijk is. Hoe kom je daarachter? Hoe kun je meten of je beleid en werkwijze ook daadwerkelijk die pedagogische kwaliteit leveren die we denken te leveren? Al zo'n jaar of zeven laat KinderRijk zich daarom ondersteunen door een pedagogisch wetenschapper. Toen begin 2010 de NCKO-Kwaliteitsmonitor beschikbaar kwam, waren ze er als de kippen bij om deze organisatiebreed in te zetten. Anderhalf jaar later presenteert KinderRijk de resultaten van de o-meting tijdens een door hen georganiseerd symposium.

Resultaten

De resultaten laten in eerste instantie een beeld zien dat, in vergelijking met de landelijke NCKO-peiling in 2009, iets boven het landelijk gemiddelde ligt. De pedagogisch medewerkers scoren hoog op interactievaardigheden als sensitieve responsiviteit en respect voor autonomie. Interactievaardigheden kan men zien als de basisvaardigheden voor goede kinderopvang. Zij scheppen een

veilige omgeving voor de kinderen, een basiswaarde om ook de andere aspecten tot hun recht te laten komen. Ook een educatieve vaardigheid als praten en uitleggen levert goede scores op. Andere educatieve vaardigheden, zoals het stimuleren van de ontwikkeling en het bevorderen van positieve interacties tussen de kinderen onderling scoren minder goed. Ook deze laatste scores komen overeen met de landelijke cijfers.

De kwaliteit van de leefomgeving blijkt wisselend per groep met over het algemeen relatief hoge scores voor brengen en halen en taal. De resultaten zijn op vestigingsniveau aan de kinderdagverblijven gerapporteerd, ieder dagverblijf heeft daarmee concrete handvatten gekregen om te koesteren en te delen wat goed gaat en te verbeteren wat nodig is.

Startpunt

Een belangrijk aandachtspunt tijdens de conferentie is de vraag: wat kunnen we ermee, hoe gaan we verder? Het idee was: als je weet hoe je ervoor staat, wanneer je als het ware de vinger kunt leggen op 'daar gaat het goed en daar valt nog wel wat te verbeteren', kun je gericht gaan werken aan de kwaliteit. Het is een startpunt en je hoopt dat je op basis van de gegevens met kleine veranderingen grote effecten kunt bereiken. Interessante aanknopingspunten daarbij vormen de correlatiegegevens die het onderzoek ook oplevert. Zo zijn er verschillende positieve verbanden gevonden tussen het handelen van de pedago-

gisch medewerkers en de trainingen die KinderRijk aanbiedt. Pm'ers die de babytraining geïnspireerd op Pikler hebben gevolgd tonen meer respect voor de autonomie van het kind en zijn beter in praten en uitleggen. Pm'ers met de communicatiecursus zijn beter in praten en uitleggen. Ook de introductiecursus waarin de KinderRijk-pedagogiek en uitgangspunten naar voren komen, laat een positief verband met de interactievaardigheden zien. Aandachtspunten zijn de oudere werknemers, de aard van de opleiding (bbl scoort iets beter dan bol) en het effect van de video-interactietrainingen.

Prikkelen doet ontwikkelen

Het belangrijkste moet dus eigenlijk nog komen: het interpreteren van de meetgegevens, het trekken van conclusies, en het omzetten daarvan naar concrete acties. De resultaten zullen ook besproken worden met vertegenwoordigers van de ouders. Zo kan de o-meting een inspiratiebron zijn voor het maken van nieuwe keuzes in de organisatie. 'Wij zien onszelf als een lerende organisatie', stelt een van de KinderRijk-managers tijdens het symposium, 'en verwachten ook onze medewerkers te kunnen prikkelen tot ontwikkeling. We zullen waarschijnlijk de richting opgaan van meer maatwerk in kennisoverdracht en coaching, maar ook van eenvoudige maatregelen als bewuste keuzes over wie met wie samenwerkt op de groep. Op het niveau van de kwaliteit van de leefomgeving zijn een aantal vestigingen overigens al meteen aan de slag gegaan. Over drie jaar zal KinderRijk opnieuw een meting uitvoeren, waarin de resultaten van de inspanningen zichtbaar zullen worden. En waar ongetwijfeld weer nieuwe aandachtspunten uit voort zullen vloeien.